



## Betingelser ved kjøp og levering av hjemmelader

Kjøpsvilkårene gjelder fra 15.11.2023

## BETINGELSER TILKNYTTET KJØP OG LEVERING AV HJEMMELADER

Ved bestilling vil følgende betingelser være gjeldende mellom:

- (1) AKSA Hjem AS, org.nr. 925336645 («Selger»); og
- (2) Navn: Bestiller («Kjøper»)

### 1. SALGSGJENSTAND OG KJØPESUM

Partene er enige om at Kjøper skal kjøpe følgende produkt («Produktet») fra Selger:

- Zaptec Go elbil-lader inkludert installasjon i hht produktspesifikasjon inntatt som bilag 3

Prisen Kjøper skal betale for Produktet er i henhold til standard installasjonspakke og eventuelt merarbeid som beskrevet i Bilag 1.

Prisen for standard installasjon er 15 936,- om ikke annet er spesielt avtalt gjennom kampanjer og lignende. Alle priser er oppgitt inkl. mva.

### 2. BESTILLING AV PRODUKT

Når Selger har mottatt bestillingen fra Kjøper, skal den bekreftes av Selger.

Kjøper skal motta en ordrebekreftelse ved hjelp av de kontaktopplysningene Kjøper har angitt. Det er viktig at Kjøper leser nøye gjennom ordrebekreftelsen, og kontrollerer at den stemmer overens med bestillingen.

Hvis ett eller flere av produktene Kjøper bestiller, er utsolgt, forbeholder Selger seg retten til å annullere hele eller deler av bestillingen.

Selger skal da informere Kjøper om at produktet er utsolgt, og hva Selger eventuelt kan tilby i stedet. Hvis Kjøper ikke ønsker å ta imot dette tilbudet, har Kjøperett til å annullere bestillingen i sin helhet.

Hvis Selger oppdager skrive- eller trykkfeil av større omfang på Selgers nettside og/eller i annonser som gjelder produktegenskaper eller salgspris, kan Selger ensidig endre, fjerne eller avvise bestillingen. Dette gjelder selv om Kjøper allerede har mottatt ordrebekreftelse. Selger har rett til å gjennomføre kredittsjekk og på bakgrunn av denne avvise bestilling.

### 3. BETALING

Dersom ikke annet er avtalt betales hele kjøpesummen etter installasjon med forfall [2] uker etter ferdig montasje. Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter forfall.

For kunder som har eller inngår avtale om fiberleie hos selger på kjøpstidspunktet tilbys en avbetalingsordning for Kunder over 18 år. Forutsetninger og vilkår for avbetalingsordning er beskrevet i punkt 4.

#### **4. BETALING AV KJØPESUMMEN GJENNOM AVDRAG**

Kjøpesummen kan betales avdragsvis over 48 måneder (fire år), hvorav den totale kjøpesummen av salgsgjenstanden er fordelt likt per måned. Kjøper står fritt til å betale ut hele eller deler av beløpet til enhver tid.

Om Kjøper betaler en andel av summen i avdragsperioden kan Kjøper velge og ha nedkortet avbetalingstid, eller en lavere månedssum i den gjenstående avdragsperioden.

Kjøpesummen inkluderer eventuelt merarbeid som beskrevet i Bilag 1.

Dersom Kjøper eller Selger avslutter fiberavtale, skal resterende del av Kjøpesummen og ubetalte fakturaer betales umiddelbart ved fiberavtalens avslutning.

Forsinkelsesrente påløper ved forsinket betaling i henhold til forsinkelsesrenteloven.

#### **5. MONTASJE**

Montasje av Zaptec Go elbil-lader inngår i prisen som er avtalt under punkt 1, og utføres av Selger. Hva som er inkludert og ikke inkludert i den avtalte installeringen er spesifisert i avtalens Bilag 1.

#### **6. LEVERING**

##### **6.1 Leveringssted**

Produktet skal anses levert når Selger har utført installasjonen av Produktet hos Kjøper og Selger har bekreftet at igangkjøring og kontroll av installasjonen er gjennomført.

##### **6.2 Leveringstid**

Tidspunkt for levering og installering avtales mellom Kjøper og Selger.

Dersom levering ikke lar seg gjennomføre til avtalt tid som følge av forhold på Kjøpers side, utskyttes leveringstiden, og ny tid for levering må avtales mellom Kjøper og Selger. Begge parter plikter i så fall å bidra til at levering kan gjennomføres så snart som mulig.

Dersom levering ikke lar seg gjennomføre til avtalt tid som følge av forhold på Selgers side, utskyttes leveringstiden, og ny tid for levering må avtales mellom Kjøper og Selger. Begge parter plikter i så fall å bidra til at levering kan gjennomføres så snart som mulig. Kjøper har rett til å kansellere bestilling dersom leveransen ikke har funnet sted senest [30] dager etter avtalt leveringsdato.

#### **7. REKLAMASJON**

Etter at Produktet er mottatt anbefales Kjøper så snart som mulig undersøke om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen og Produktet ikke har feil eller mangler.

Hvis Produktet Selger har levert har feil eller mangler, kan Kjøper ha rett til reparasjon, omlevering, prisavslag eller erstatning. Kjøper har rett til å heve kjøpet dersom det foreligger vesentlige mangler ved leveransen og disse ikke lar seg avhjelpe av Selger innen rimelig tid.

Hvis Kjøper oppdager feil eller mangler ved Produktet må Kjøper varsle Selger innen rimelig tid etter at Kjøper ble klar over, eller burde blitt klar over, feil eller mangler.

Fristen for å reklamere er to måneder fra Kjøper oppdager feil/mangel, og innen fem år fra Kjøper mottok varen. Hvis Kjøper ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Hvis Kjøper på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med Selger, er Kjøper ansvarlig for disse utgiftene. Dette gjelder for eksempel bruk av elektriker for feilsøking av elbillader.

Selger har ikke ansvar for indirekte tap som følge av feil eller mangler ved leverte produkter.

## **8. ANGRERETT**

Ifølge lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler, har Kjøper rett til å angre på kjøpet. Angreretten forutsetter at Kjøper innen 14 dager etter å ha tatt imot ordrebekreftelse, klart og tydelig varsler Selger om at Kjøper vil bruke angreretten. Angrerettskjema i Bilag 2 skal da fylles ut og sendes pr post eller epost til [kunde@aksahjem.no](mailto:kunde@aksahjem.no).

Forbrukerrådet kan gi veiledning om angrerett, tlf. 23 400 500. Internettadresse: <https://www.forbrukerradet.no/>

## **9. FORCE MAJEURE**

Selger forbeholder seg retten til å annullere bestillingen eller ikke videreføre kundegarantiene i tilfelle av force majeure; dette gjelder dersom Selger ikke kan oppfylle avtalevilkårene, for eksempel som følge av ekstraordinære omstendigheter og hendelser som Selger ikke kunne ha forutsett, som krig, naturkatastrofe, brann, streik eller pandemi. Selger forbeholder seg i tillegg retten til å annullere bestillinger som er beregnet på videresalg eller lignende forretningsvirksomhet.

## **10. TVISTER**

Tvister mellom partene skal primært løses i minnelighet partene imellom. Om nødvendig kan de imidlertid avgjøres av en ordinær domstol. Som forbruker kan Kjøper også alltid klage eventuelle tvister inn til Forbrukerklageutvalget. Alle tvister skal løses etter norsk rett.

## **11. BILAG**

Bilag 1: Selgers vilkår for installasjon

Bilag 2: Angreskjema

Bilag 3: Produktblad Zaptec Go

Bilag 1: Selgers vilkår for installasjon

Beløpet Produktet selges for inkluderer «Standard installasjonspakke». Dette omfatter det de fleste har behov for ved installasjon av elbillader.

I «Standard installasjonspakke» er følgende inkludert:

- Installasjon og idriftsettelse av Zaptec ladeboks opptil 32A 1 og 3-fase
- Installasjon av 1 og 3-fase automatsikringer opptil 32A i sikringskap
- 15 m kabelføring fra lader til sikringskap
- Inntil 4 timer arbeid på arbeidsplassen
- Samsvarserklæring på installasjonen
- All kjøring i Alta Kraftlags leveringsområdet\*

\*Installasjon ved lokasjoner som ligger spesielt utilgjengelig må påregne lengre leveringstid ettersom installasjon vil koordineres med annet arbeid Alta Kraftlag har i nærhet til lokasjonen.

#### **Forutsetninger**

- Overspenningsvern i sikringsskapet er et myndighetskrav om installasjon skal inkludere elbillader. Om installasjon mangler overspenningsvern tilbys dette som merarbeid.
- Ryddig og enkel tilkomst til det elektriske anlegget.
- Det forutsettes tilstrekkelig kapasitet på det elektriske anlegget og utvidelses plass i selve sikringsskapet til ny kurs og eventuelt overspenningsvern.
- Om sikringskap ikke har plass tilbys tilpasning som merarbeid.

#### **Prisliste merarbeid**

- Overspenningsvern og montering i sikringskap: 2850,-
- Overspenningsvern/sikring og montering i kapsling om manglende plass i sikringskap: 3670,-
- Legging av kabel utover «standard installasjonspakke»: 244,- / pr meter
- Bytte av overbelastningsvern, inkludert melding til nettselskap: 5250,-
- Graving, luftstrek og tildekking faktureres til medgått tid. Timespris: 830,-
- 

\*Om det ønskes utvidelse av sikringskap heller enn tilpasning ved bruk av kapsling må dette avtales særskilt.