



Betingelser ved kjøp og levering av hjemmelader

Gjeldende fra 1. oktober 2022

BETINGELSER TILKNYTTET KJØP OG LEVERING AV HJEMMELADER

Ved bestilling vil følgende betingelser være gjeldende mellom:

(1) AKSA Hjem AS, org.nr. 925336645 («**Selger**»); og

(2) Navn: Bestiller («**Kjøper**»)

1. SALGSGJENSTAND OG KJØPESUM

Partene er enige om at Kjøper skal kjøpe følgende produkt («**Produktet**») fra Selger:

- Easee Home elbil-lader inkludert installasjon i hht vedlagt produktspesifikasjon

Prisen Kjøper skal betale for Produktet er i henhold til standard installasjonspakke og eventuelt merarbeid som beskrevet i *Selgers vilkår for installasjon*.

Pris og nedbetalingstid avtales mellom Kjøper og Selger ved salgstidspunkt.

2. BESTILLING AV PRODUKT

Når Selger har mottatt bestillingen fra Kjøper, skal den bekreftes av Selger. Kjøper skal motta en ordrebekreftelse ved hjelp av de kontaktopplysningene Kjøper har angitt. Det er viktig at Kjøper leser nøye gjennom ordrebekreftelsen, og kontrollerer at den stemmer overens med bestillingen.

Hvis ett eller flere av produktene Kjøper bestiller, er utsolgt, forbeholder Selger seg retten til å annullere hele eller deler av bestillingen. Selger skal da informere Kjøper om at produktet er utsolgt, og hva Selger eventuelt kan tilby i stedet. Hvis Kjøper ikke ønsker å ta imot dette tilbudet, har Kjøper rett til å annullere bestillingen i sin helhet.

Hvis Selger oppdager skrive- eller trykkfeil av større omfang på Selgers nettside og/eller i annonser som gjelder produktegenskaper eller salgspris, kan Selger ensidig endre, fjerne eller avvise bestillingen. Dette gjelder selv om Kjøper allerede har mottatt ordrebekreftelse.

Selger har rett til å gjennomføre kredittsjekk og på bakgrunn av denne avvise bestilling.

3. BETALING

Dersom ikke annet er avtalt betales hele kjøpesummen etter installasjon med forfall [2] uker etter ferdig montasje. Forsinkelsesrente påløper ved betaling etter forfall.

For kunder som har eller inngår avtale om fiberleie hos selger på kjøpstidspunktet tilbys en avbetalingsordning for Kunder over 18 år. Forutsetninger og vilkår for avbetalingsordning er beskrevet i punkt 4.

4. BETALING AV KJØPESUMMEN GJENNOM AVDRAG

Kjøpesummen kan betales avdragsvis over 48 måneder (fire år), hvorav den totale kjøpesummen av salgsgjenstanden er fordelt likt per måned. Kjøper står fritt til å betale ut hele eller deler av beløpet til enhver tid.

Om Kjøper betaler en andel av summen i avdragsperioden kan Kjøper velge og ha nedkortet avbetalingstid, eller en lavere månedssum i den gjenstående avdragsperioden.

Kjøpesummen inkluderer eventuelt merarbeid som beskrevet i *Selgers vilkår for installasjon*.

Dersom Kjøper eller Selger avslutter fiberavtale, skal resterende del av Kjøpesummen og ubetalte fakturaer betales umiddelbart ved fiberavtalens avslutning.

Forsinkelsesrente påløper ved forsinket betaling i henhold til forsinkelsesrenteloven.

5. MONTASJE

Montasje av Easee Home elbil-lader inngår i prisen som er avtalt under punkt 1, og utføres av Selger.

Hva som er inkludert og ikke inkludert i den avtalte installeringen er spesifisert i *Selgers vilkår for installasjon*.

6. LEVERING

6.1 Leveringssted

Produktet skal anses levert når Selger har utført installasjonen av Produktet hos Kjøper og Selger har bekreftet at igangkjøring og kontroll av installasjonen er gjennomført.

6.2 Leveringstid

Tidspunkt for levering og installering avtales mellom Kjøper og Selger.

Dersom levering ikke lar seg gjennomføre til avtalt tid som følge av forhold på Kjøpers side, utskytes leveringstiden, og ny tid for levering må avtales mellom Kjøper og Selger. Begge parter plikter i så fall å bidra til at levering kan gjennomføres så snart som mulig.

Dersom levering ikke lar seg gjennomføre til avtalt tid som følge av forhold på Selgers side, utskytes leveringstiden, og ny tid for levering må avtales mellom Kjøper og Selger. Begge parter plikter i så fall å bidra til at levering kan gjennomføres så snart som mulig. Kjøper har rett til å kansellere bestilling dersom leveransen ikke har funnet sted senest [30] dager etter avtalt leveringsdato.

7. REKLAMASJON

Etter at Produktet er mottatt anbefales Kjøper så snart som mulig undersøke om leveransen er i samsvar med ordrebekreftelsen og Produktet ikke har feil eller mangler.

Hvis Produktet Selger har levert har feil eller mangler, kan Kjøper ha rett til reparasjon, omlevering, prisavslag eller erstatning. Kjøper

har rett til å heve kjøpet dersom det foreligger vesentlige mangler ved leveransen og disse ikke lar seg avhjelpe av Selger innen rimelig tid. Hvis Kjøper oppdager feil eller mangler ved Produktet må Kjøper varsle Selger innen rimelig tid etter at Kjøper ble klar over, eller burde blitt klar over, feil eller mangler.

Fristen for å reklamere er to måneder fra Kjøper oppdager feil/mangel, og innen fem år fra Kjøper mottok varen. Hvis Kjøper ikke reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Hvis Kjøper på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med Selger, er Kjøper ansvarlig for disse utgiftene. Dette gjelder for eksempel bruk av elektriker for feilsøking av elbillader.

Selger har ikke ansvar for indirekte tap som følge av feil eller mangler ved leverte produkter.

8. ANGRERETT

Ifølge lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler, har Kjøper rett til å angre på kjøpet. Angreretten forutsetter at Kjøper innen 14 dager etter å ha tatt imot ordrebekreftelse, klart og tydelig varsler Selger om at Kjøper vil bruke angreretten. Vedlagt angrerettsskjema skal da fylles ut og sendes pr post eller epost til kunde@aksahjem.no.

Forbrukerrådet kan gi veiledning om angrerett, tlf. 23 400 500. Internettadresse: <https://www.forbrukerradet.no/>

9. FORCE MAJEURE

Selger forbeholder seg retten til å annullere bestillingen eller ikke videreføre kundegarantiene i tilfelle av force majeure; dette gjelder dersom Selger ikke kan oppfylle avtalevilkårene, for eksempel som følge av ekstraordinære omstendigheter og hendelser som Selger ikke kunne ha forutsett, som krig, naturkatastrofe, brann, streik eller pandemi.

Selger forbeholder seg i tillegg retten til å annullere bestillinger som er beregnet på videresalg eller lignende forretningsvirksomhet.

10. TVISTER

Tvister mellom partene skal primært løses i minnelighet partene imellom. Om nødvendig kan de imidlertid avgjøres av en ordinær domstol. Som forbruker kan Kjøper også alltid

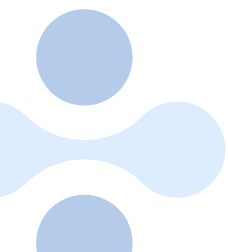
klage eventuelle tvister inn til Forbrukerklageutvalget. Alle tvister skal løses etter norsk rett.

11. BILAG

Selgers vilkår for installasjon

Angreskjema

Produktblad Easee Home



Selgers vilkår for installasjon

Beløpet Produktet selges for inkluderer **«Standard installasjonspakke»**. Dette omfatter det de fleste har behov for ved installasjon av elbillader.

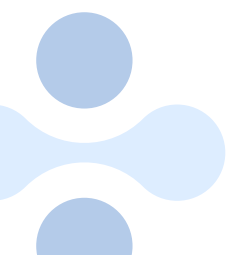
I «Standard installasjonspakke» er følgende inkludert:

- Installasjon og idriftsettelse av Easee ladeboks opptil 32A 1 og 3-fase
- Installasjon av 1 og 3-fase automatsikringer opptil 32A i sikringsskap
- 15 m kabelføring fra lader til sikringsskap
- Inntil 4 timer arbeid på arbeidsplassen
- Samsvarserklæring på installasjonen
- All kjøring i Alta Kraftlags leveringsområdet*

**Installasjon ved lokasjoner som ligger spesielt utilgjengelig må påregne lengre leveringstid ettersom installasjon vil koordineres med annet arbeid Alta Kraftlag har i nærhet til lokasjonen.*

Forutsetninger

- Overspenningsvern i sikringsskapet er et myndighetskrav om installasjon skal inkludere elbillader. Om installasjon mangler overspenningsvern tilbys dette som merarbeid.
- Ryddig og enkel tilkomst til det elektriske anlegget.
- Det forutsettes tilstrekkelig kapasitet på det elektriske anlegget og utvidelses plass i selve sikringsskapet til ny kurs og eventuelt overspenningsvern. Om sikringsskap ikke har plass tilbys tilpasning som merarbeid.



Angreskjema

Ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå ifra avtalen

Utfylt skjema sender du til

Aksa Hjem AS
Markveien 46
9510 Alta

Eller du kan sende epost til: kunde@aksahjem.no

Jeg/vi gir med dette melding om at jeg/vi ønsker å få fra avtalen om kjøp og montering av hjemmelader.

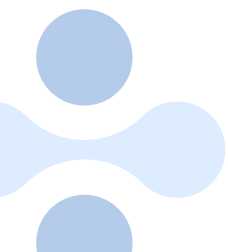
Avtalen var inngått (dato): _____

Navn på forbruker

Adresse til forbruker

Dato _____

Underskrift



Easee Home

Easee Home er intelligent og tilpasser seg alle elbiler, strømstyrker og strømnett. Laderoboten vil automatisk detektere om bilen støtter 3-fas eller ikke. Du trenger ikke å tenke på tekniske spesifikasjoner, laderoboten tilpasser seg alltid bilens behov og håndterer å lade flere biler med ulike behov samtidig.



Hvorfor velge Easee Home?

Framtidsrettet hjemmelading



Fordeler

- Heldynamisk ladeeffekt 1,4 - 22kW (1- og 3-fase lading)
- Støtter 3-fase lading på IT-nett (230V)
NB: elbilen må støtte dette
- Lastbalansering av opptil 3stk per kurs uten behov for ekstra infrastruktur (trådløs)
- Automatisk køsystem
- Last- og fasebalanseringen fungerer offline
- Integrert 4G i hver boks (e-sim), gratis livet ut
- Mulighet for WIFI tilkobling
- Permanent låsing av Type 2 kabelen
- Integrert jordfeilvern i henhold til NEK 400 (2018) og IEC 26955
- Integrert RFID leser (NFC / ISO 14443 and MiFare Classic)
- Energimåling (+/- 3%) -for avlesing av ladeforbruk
- Utviklet og produsert i Norge
- Boksen er 69% mindre enn andre løsninger og veier kun 1,5kg
- 5 års garanti, fra den dagen laderen blir installert
- Universell, -passer alle typer elbiler og strømnett
- Manuell og digital styring
- Fargevalget er ditt

Hvorfor velge Easee Home?

22_{kw}

Full av kraft

Ladeboksen kan lade på både 1- og 3-fase og støtter lading opp til 22 kW. Den har en Type 2 standard ladekontakt, som gjør det mulig å lade alle type elbiler ved blot å bruke en passende kabel.

10_x

Hurtiglading

Med Easee Home kan du lade opp til 10X* raskere enn i en vanlig stikkontakt. Den lader så hurtig som mulig med den tilgjengelige kapasiteten og gir deg garantert høyeste ladeeffekt. *For å få 10 ganger raskere lading krever det en 3-fase installasjon. Med 1-fase vil du fortsatt få 3 ganger raskere lading.

3_x

Optimalisert ladeeffekt

Du kan ha opptil 3 laderoboter på en kurs. Alle tilkoblede biler kan lades samtidig, og den tilgjengelige strømmen fordeles automatisk og dynamisk mellom enhetene. Den totale belastningen vil dermed aldri overstige den fastsatte grensen for sikringen.

4_G

Internett tilgang

Alle våre laderoboter er tilkoblet internett med integrert 4G*. Kjøper du nå får du 4G abonnement inkludert livet ut. Det betyr at du ikke trenger å være redd for om du har wifi-dekning i garasjen. *Forutsetter at det er 4G dekning.

69%

Liten

Laderoboten er 69% mindre og lettere enn andre elbilladere, med lignende funksjonalitet. Den veier kun 1,5kg! Dette betyr at vi sparer miljøet for minst 4 kilo kobber og plast per produserte lader.

24_{/7}

Alltid oppdatert

Laderoboten oppdateres med nye funksjoner fortløpende. Vi oppdager om det er problemer og gjør proaktivt vedlikehold. På denne måten vet du at du har kjøpt et trygt og fremtidssikkert produkt.

5_x

Fargevalget er ditt

Vi har deksler i fem ulike farger; Hvit, Antrasitt, Rød, Blå og Svart. Valget er ditt.

5_{år}

Garanti

Vi ønsker at du som kunde skal ha tillit til at du har kjøpt varig kvalitet. Et produkt fra Easee leveres med 5 års garanti.

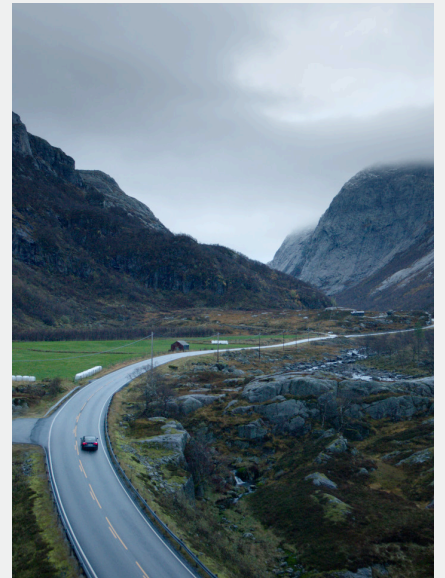
Hvorfor velge Easee Home?

Laget i Norge - for norske værforhold

Vi utvikler og produserer våre produkter i Norge. På denne måten skreddersyr vi våre produkter for norske hjem og bilførere. Samtidig støtter vi det norske næringslivet og sparer klimaet for betydelig klimautslipp ved transport.

Ladeboksen trives like godt på utsiden av et hus som på innsiden av en garasje. Dens komponenter er av høy kvalitet og er satt sammen på en helt spesiell måte. Den er IP56 sertifisert og er designet for å tåle det norske klimaet.

Vi ønsker at du som kunde skal ha tillit til at du har kjøpt varig kvalitet. Et produkt fra Easee leveres med 5 års garanti.



Trygghet i hjemmet

Vi har lagt til 3 ekstra nivå av sikkerhet, slik at vi kan sove godt om natten, vel vitende om at du også kan gjøre det. Sikkerheten er en viktig del av designet.

Med en Easee Laderobot kan du være trygg på at ladingen foregår på en sikker måte. Laderoboten er utviklet i henhold til de siste standarder. I tillegg er det innebygd elektronisk jordfeilvern som sikrer deteksjon av likestrømsfeil og jordfeil.

Laderoboten er også utstyrt med temperatursensorer og beskyttelse for å unngå varmgang. Du trenger heller ikke bekymre deg for kjeltringer, ladekabelen kan låses permanent i boksen via app eller det lokale wifi-interfacet.



Hvorfor velge Easee Home?

Enkelt når du får to elbiler

Vi har gjort det enkelt og rimelig å investere i moderne og fremtidsrettet ladeinfrastruktur. Med «Easee Ready» bakplaten får du et helt klargjort ladepunkt for en meget billig penge. Ved å klargjøre Easee Home ladepunkter for opp til 3 elbiler, er det mulig selv å ferdigstille ladepunktene når behovet for lading oppstår - uten at det koster ekstra i montering.

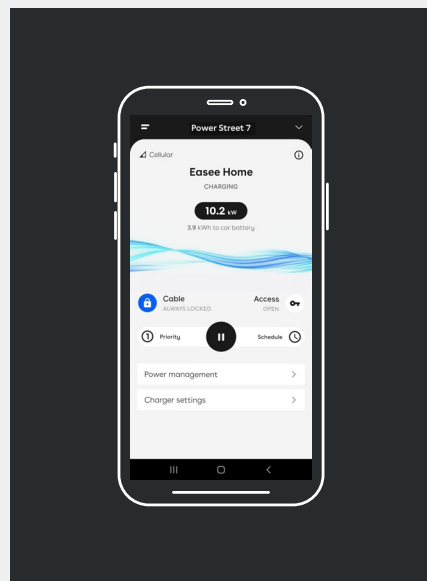
Laderoboten fungerer som en intelligent koblingsboks og den støtter utvidelse av flere ladestasjoner på samme kabel.



Easee App

Med Easee app'en er det mulig å styre og planlegge når bilen din skal lade. Du kan se live-verdier for den pågående ladingen og få oversikt over forbruket ditt. Hvis du vil unngå å finne ladekabelen hver gang du lader bilen, kan du enkelt låse kabelen permanent i laderoboten gjennom appen.

Du får full kontroll over hvem som kan lade og når de kan lade. Vi oppdaterer app'en med jevne mellomrom for å gjøre laderoboten din enda smartere.



Spesifikasjoner

Mål i mm



Teknisk

Generelt

Dimensjon (mm): H: 256 x B: 193 x D: 106
Veggmontering (mm): cc H: 160 x B: 125
Driftstemperatur: - 30°C til +40°C
Vekt: 1.5 kg

Lading

Ladeeffekt: 1.4 – 22 kW
6A 1-fase – 32A 3-fase (justeres automatisk i forhold til tilgjengelig kapasitet)
Opptil 7,36kW ved 32A 1-fase
Opptil 22kW ved 32A 3-fase (TN nett)
Antall faser: 1 og 3 (heldynamisk)
Ladekontakt: Type 2, Female (EC 62196-2)
Spennings: 230V / 400V AC (+/-10%)
Avansert lastfordeling
Opptil 3 laderoboter på samme kurs
Automatisk låsing av ladekontakt
Innebygd energimåler

Kommunikasjon

Innebygd 4G/GPRS
Tilkobling med WiFi 2,4 GHz b/g/n
Styr lading med Easee-appen
RFID / NFC-leser
OCPP 1.6 via vårt API

Sensorer og indikatorer

Lysstripe som viser laderens status
Touch-knapp for konfigurering av laderen
Sensor for regulering av lysstyrke
Temperatursensorer i alle hovedkontakter

Fargevalg



Trygghet

Sikkerhet

Innebygget jordfeilvern Type-B (30mA AC / 6mA DC)
Kapslingsgrad: IP54 (elektronikk-modulen)
Slagfasthet: IK10
Brannklasse: UL94
UV bestandig
Isolasjonsklasse: II
Overspenningsklasse: III

Tyveribeskyttelse

Elektronikk kan deaktiveres og spores ved tyveri.
Elektronikken kan låses permanent ved hjelp av en hengelås (ikke synlig).
Ladekabelen kan låses permanent i lade-stasjonen.

Overholder følgende standarder

2014/30/EU (EMC)
2014/35/EU (LVD)
2011/65/EU (RoHS)
EN 50412-2-1: (2005)
EN 55014-1: (2017)
EN 55014-2: (2015)
EN 55024: (2016)
EN 61851-1: (2019)
EN 61851-22: (2002)
EN 61000-3-2: (2019)
EN 61000-3-3: (2013)
EN 61000-3-11: (2000)
EN 61000-3-12: (2011)
EN 61000-6-2: (2016)
EN 61000-4-13: (2002) +A1:09+A2:16
EN 62196-1: (2014)
EN 62196-2: (2017)
EN 62321-1: (2014)
EN IEC 63000: (2019)
EN 300 328 v.2.1.1
EN 301 489-1 v.2.1.1
EN 301 489-17 v.2.1.1
IEC 61439-1: (2011)
IEC 61439-7: (2018)
IEC 62233: (2005)
Radio Equipment Directive 2014/ 53/EU
ROHS directive 2011 /65/EU
CE

Installasjon

Strømnett og kurs

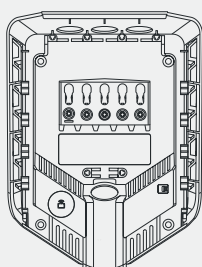
Installasjonsnett: TN, IT og TT
(detekteres automatisk)

Installasjonskurs:
Max 40A overbelastningsvern.
Kortslutningsstrømmen ved ladepunktet (IkMax) må ikke overstiger 10kA. Det kan benyttes forankoblet klasse A jordfeilvern for kursen dersom installasjonen frem til laderoboten krever dette.

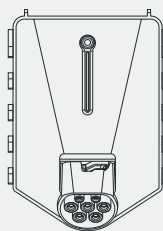
Integrert kobling i bakplate

Kabelverrsnitt:	1.5-10 mm ²
Kabel diameter:	8-22 mm
Tiltrekkingsmoment:	5 Nm
Avmantlingslengde:	12 mm

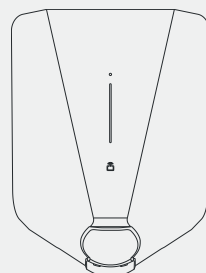
Produktet inneholder



Bakplate



Chargeberry



Deksel

DETTE DOKUMENTET INNEHOLDER OPPLYSNINGER
SOM ER GJENSTAND FOR ENDRING UTEN MELDING.

Siste versjon av denne publikasjonen kan lastes ned på
easee.no

Ingen del av denne publikasjonen kan reproduseres eller
overføres i noen form eller på noen måte, elektronisk
eller mekanisk, inkludert men ikke begrenset til
kopiering, opptak, innhenting av data, eller datanettverk
uten skriftlig tillatelse fra Easee AS.

Easee og alle andre Easee produktnavn og slagord er
varemerker eller registrerte varemerker for Easee AS.
Easee produkter kan være beskyttet av en eller flere
patenter.

Mai 2020 - Versjon 1.04

© 2018 av Easee AS. Alle rettigheter reservert.



Easee AS
Professor Olav Hanssens vei 7A,
4021 Stavanger
Org.nr: 920 292 046

Easee er distribuert og vedlikeholdt av
et nettverk med kvalifiserte partnere og
forhandlere. Finn mer informasjon og din
lokale partner på:

www.easee-international.com